

สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และกรรมการผู้ช่วยใหญ่

ส่วนที่ 1
ภาพรวมส่วนที่ 2
การจัดการด้านความยั่งยืนนโยบายและเป้าหมาย
การจัดการด้านความยั่งยืนความมุ่งมั่นต่อการพัฒนา
อย่างยั่งยืนโครงสร้างการดำเนินงาน
ด้านความยั่งยืนการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย
ในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจการวิเคราะห์ประเด็นสำคัญ
ด้านความยั่งยืนของธุรกิจส่วนที่ 3
ผลการดำเนินงาน
และเป้าหมายด้านความยั่งยืน

ส่วนที่ 4 ภาคผนวก



ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอันเนื่องมาจากการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ผู้บริโภคตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและแนวคิดเรื่องความยั่งยืนมากขึ้น พันธมิตรคู่ค้ามีมาตรการควบคุม บริหารจัดการ หรือกำหนดเป็นเงื่อนไขประกอบในการดำเนินธุรกิจ ส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจซื้อของลูกค้า คู่ค้า หรืออาจมีผลต่อการพิจารณาได้รับคัดเลือกให้รับงาน โอกาสทางธุรกิจ การแข่งขัน ภาพลักษณ์ และชื่อเสียงของบริษัท รวมทั้งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการสร้างผลกำไรในอนาคต

ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

ต้องเผชิญกับความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ที่อาจทำให้ข้อมูลเกิดการรั่วไหล สูญหาย หรือระบบงานต้องหยุดชะงัก ส่งผลกระทบต่อการทำงาน ภาพลักษณ์ ชื่อเสียงของบริษัท รวมทั้งกระทบต่อบริการที่ส่งมอบต่อลูกค้า



การบริหารจัดการความเสี่ยง

- ติดตามสถานการณ์ ประเมินความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่สำคัญ ทั้ง Transition Risk และ Physical Risk เพื่อสร้างมาตรการป้องกันและรองรับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น
- เริ่มโครงการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop) เพื่อเพิ่มปริมาณการใช้พลังงานทางเลือกและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร

- ให้ความสำคัญกับขั้นตอนการออกแบบพัฒนาระบบงานที่คำนึงถึงความเป็นไปได้ โอกาส และความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น
- กำหนดมาตรการการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล แผนความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมถึงการติดตั้งอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยเพิ่มเติม
- ยกระดับมาตรการรักษาความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระเบียบปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

จัดอบรมด้านความเสี่ยงให้กับพนักงาน

บริษัทตระหนักดีว่าการสื่อสารด้านความเสี่ยงอย่างทั่วถึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยง จึงส่งเสริมให้เกิดการตระหนักรู้ และสร้างวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงที่เข้มแข็งผ่านการจัดฝึกอบรมให้กับคณะทำงาน ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน โดยในปี 2566 บริษัทได้จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการบริหารความเสี่ยงองค์กร เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานด้านบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง มีกรรมการอิสระ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะทำงานบริหารความเสี่ยง ผู้บริหาร และพนักงานเกี่ยวข้องเข้ารับการอบรมจำนวน 80 คน

